



Ghidul Comunității Calitate Online

www.calitateonline.ro

FPS-02-004

Misiunea noastră este să schimbăm pentru totdeauna modul în care se face calitate – oferind soluții cu AI: exponențial mai rapide, clare ca lumina zilei, fără stres și fără limite.

Comunitatea Calitate Online este un spațiu dedicat tuturor pasionaților de calitate – ingineri, manageri, consultanți, formatori sau autodidacți – care vor să aducă valoare în orice domeniu și să contribuie la îmbunătățirea continuă prin tehnologie, colaborare și învățare. Inginerilor, managerilor de calitate și tuturor profesioniștilor interesați de îmbunătățirea continuă și învățarea prin tehnologie și colaborare. Ne dorim un mediu profesional, sigur și constructiv pentru schimbul de idei, experiențe și soluții.

1. Scopul comunității

Comunitatea este creată pentru a:

- Sprijini învățarea și aplicarea practică a principiilor din ISO 9001, IATF 16949 și alte standarde relevante, cu accent pe rezultate concrete în managementul calității – în special în producția industrială – acolo unde procesele, indicatorii și acțiunile corective pot fi conectate direct la obiectivele de business. Comunitatea se adresează inclusiv CEO-ilor, directorilor de fabrică, managerilor de producție, inginerilor de proces, managerilor de calitate și tuturor celor care urmăresc excelența operațională prin soluții testate, studii de caz și utilizarea tehnologiilor moderne precum AI.
- Facilita rezolvarea colaborativă a problemelor de calitate prin AI, studii de caz și dialog;
- Promova bune practici și schimb de experiență între profesioniști;
- Oferi feedback constructiv asupra cursurilor și aplicațiilor Calitate Online;
- Încuraja responsabilitatea socială, incluziunea și respectul față de diversitate.

2. Comportament acceptat

Încurajăm:

- Respectul față de ceilalți membri;
- Contribuții relevante, argumentate și profesioniste;
- Împărtășirea de idei, soluții și studii de caz care pot ajuta alți membri;
- Feedback constructiv, bine intenționat și orientat spre soluții;
- Sprijin reciproc, mentorat și învățare continuă;
- Comportament incluziv, nediscriminatoriu și responsabil social.



Ghidul Comunității Calitate Online

www.calitateonline.ro

FPS-02-004

3. Comportament interzis

Nu este permis:

- Limbaj ofensator, atacuri personale sau ironii denigratoare;
- Publicarea de informații confidențiale sau sensibile fără acordul părților implicate;
- Promovarea agresivă a unor produse sau servicii externe fără acordul administratorilor;
- Distribuirea conținutului protejat de drepturi de autor fără permisiune;
- Utilizarea comunității pentru spam, phishing sau alte activități ilegale sau comerciale abuzive;
- Comportamente care discriminează sau exclud pe baza de gen, etnie, religie, orientare sexuală, vârstă, dizabilitate sau alt criteriu similar.

4. Structura comunității

Comunitatea este organizată în:

- Canale tematice (ex. Rezolvarea problemelor, ISO 9001, IATF 16949 Reclamații, Proiecte Lean etc.);
- Secțiuni de feedback și sugestii pentru îmbunătățirea platformei;
- Evenimente online: webinarii, ateliere, sesiuni live cu AI sau experți invitați.

5. Moderare și sancțiuni

Administratorii își rezervă dreptul de a modera discuțiile și de a lua măsuri în caz de abateri, inclusiv:

- Avertisment public sau privat;
- Suspendarea temporară a accesului;
- Excluderea definitivă din comunitate.

Deciziile vor fi luate transparent și vor ține cont de context. Ne dorim o comunitate vie, dar responsabilă.



Ghidul Comunității Calitate Online

www.calitateonline.ro

FPS-02-004

6. Confidențialitate și respectarea datelor

Toate datele personale ale membrilor sunt protejate conform politicii de confidențialitate Calitate Online. Informațiile din comunitate nu vor fi partajate în afara ei fără acordul părților implicate.

7. Sugestii și implicare

Comunitatea este vie datorită implicării tale. Dacă ai sugestii de îmbunătățire, teme de discuție sau inițiative pe care vrei să le propui, scrie-ne la: contact@calitateonline.ro.

8. Cerințe de responsabilitate socială pentru furnizori

Calitate Online colaborează exclusiv cu furnizori care respectă principiile clare de responsabilitate socială. Furnizorii și partenerii noștri trebuie să asigure:

- Respectarea drepturilor omului și a condițiilor echitabile de muncă;
- Nediscriminarea pe criterii de gen, etnie, religie, dizabilitate, vârstă sau orientare sexuală;
- Respectarea legislației muncii și a normelor de protecție a mediului;
- Promovarea incluziunii, diversității și dezvoltării durabile;
- Interdicția fermă a muncii forțate sau a exploatării în orice formă.

Orice încălcare a acestor principii poate duce la încetarea imediată a colaborării.

Împreună construim un spațiu de învățare și practică pentru calitate, performanță, responsabilitate socială și excelență.

Ultima actualizare: Aprilie 2025

Realizat de

CEO Calitate Online

dr. chim. Luminita Stirbu