	Formular	FPS-02-002
	<h1>Politica de Confidențialitate</h1> <h2>www.calitateonline.ro</h2>	

Această Politică de Confidențialitate descrie modul în care **S.C. Elcos Light S.R.L.**, cu sediul în Pitești, strada Bradului, Nr. 2, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J03/108/10/01/2019, având CUI 40401656 (denumită în continuare „Operatorul”), prelucrează datele cu caracter personal ale utilizatorilor site-ului www.calitateonline.ro (denumit în continuare „Site-ul”).

Prin utilizarea Site-ului, sunteți de acord cu această politică. Dacă nu sunteți de acord, vă rugăm să nu utilizați Site-ul.

1. Categoriile de date colectate


Colectăm următoarele categorii de date:

- Date de identificare: nume, prenume
- Date de contact: e-mail, număr de telefon (opțional)
- Date de autentificare: adresă IP, cont creat (nume de utilizator, parolă)
- Informații de plată (procesate securizat de terți, fără a fi stocate de noi)
- Date privind utilizarea site-ului și a serviciilor noastre
- Informații introduse de utilizator în interacțiunea cu AI-ul (input text)

2. Scopurile prelucrării

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

- Oferirea accesului la cursuri, servicii AI și conținut educațional
- Gestiunea contului de utilizator și a abonamentului
- Emiterea de facturi și confirmarea plăților
- Îmbunătățirea serviciilor și personalizarea conținutului
- Comunicări administrative, promoționale sau legate de suport tehnic
- Securitate și prevenirea fraudelor
- Îndeplinirea obligațiilor legale (ex. fiscale)

	Formular	FPS-02-002
	<h1>Politica de Confidențialitate</h1> <h2>www.calitateonline.ro</h2>	

3. Temeiul legal al prelucrării

Datele sunt prelucrate în baza următoarelor temeieri:

- Executarea unui contract (abonament, acces la servicii)
- Consimțământul explicit (ex. primirea de newslettere)
- Interesul legitim (ex. îmbunătățirea experienței de utilizare)
- Obligații legale (ex. arhivare contabilă)

4. Perioada de stocare

Datele vor fi păstrate:

- Pe durata abonamentului activ și până la 10 ani de la încheierea acestuia, pentru respectarea obligațiilor legale privind arhivarea documentelor financiar-contabile și în scopul apărării unui drept în instanță
- Conform termenelor legale aplicabile în materie fiscală și contabilă

5. Destinatari și transferuri de date

Nu vindem și nu transferăm datele către terți pentru scopuri comerciale. Putem partaja datele doar cu:

- Furnizori de servicii (găzduire, email, procesatori plăți, suport AI)
- Autorități publice, în condițiile legii
- Colaboratori contractuali care contribuie la livrarea serviciului

Datele nu sunt transferate în afara UE decât în baza unor garanții adecvate (ex. clauze contractuale standard).

6. Drepturile dumneavoastră

Aveți următoarele drepturi:

- Dreptul de acces la date
- Dreptul la rectificare sau ștergere („dreptul de a fi uitat”)



Politica de Confidențialitate

www.calitateonline.ro

FPS-02-002

- Dreptul la restricționarea prelucrării
- Dreptul la portabilitatea datelor
- Dreptul de opoziție
- Dreptul de a depune plângere la ANSPDCP (www.dataprotection.ro)

Pentru exercitarea drepturilor, ne puteți contacta la: **contact@calitateonline.ro**.

7. Securitatea datelor

Utilizăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor, inclusiv criptarea comunicațiilor, autentificare prin parolă, acces restricționat și backup securizat.

8. Cookie-uri și tehnologii similare

Site-ul utilizează cookie-uri pentru funcționalitate, analiză trafic și preferințe utilizator. Puteți gestiona preferințele din browser sau consulta Politica de Cookie-uri disponibilă pe site.

9. Modificări ale politicii

Ne rezervăm dreptul de a actualiza această politică. Orice modificare va fi afișată pe Site cu o mențiune clară privind data ultimei actualizări.

Contact

Pentru întrebări legate de Politica de Confidențialitate, ne puteți contacta la: **contact@calitateonline.ro**.

Ultima actualizare: Aprilie 2025

Realizat de

CEO Calitate Online

dr. chim. Luminita Stirbu