	<p>Formular</p> <h1>Termeni și Condiții de Utilizare</h1> <h2>www.calitateonline.ro</h2>	<p>FPS-02-001</p>
---	--	--------------------------

Acest site este detinut si operat de S.C. Elcos Light S.R.L., proprietar al Mărcii Calitate Online, cu sediul in Pitesti, strada Bradului, Nr. 2, Romania, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J03/108/10/01/2019, avand CUI 40401656 si adresa de e-mail oficiala: **contact@calitateonline.ro**. Accesul si utilizarea site-ului www.calitateonline.ro ("Site-ul") sunt guvernate de aceste Termene si Conditii ("Termeni"). Daca nu sunteti de acord cu acesti Termeni, va rugam sa nu utilizati Site-ul.

1. Serviciile oferite

Calitate Online ofera acces prin abonament la continut educational digital: cursuri online, consultanță, ghiduri, prompturi AI, asistenta AI personalizata pentru rezolvarea problemelor de calitate, in special in domeniul managementul calitatii. Anumite sectiuni ale Site-ului sunt disponibile doar utilizatorilor inregistrati care si-au creat un cont si au achitat un abonament activ.

2. Drepturi de autor si utilizare continut

Toate materialele publicate pe site (texte, video, grafică, cursuri, output AI) sunt protejate conform **Legii nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe**, cu modificările și completările ulterioare, inclusiv:

- Legea nr. 285/2004
- O.U.G. nr. 123/2005
- Legea nr. 329/2006
- O.U.G. nr. 190/2008
- Legea nr. 202/2010
- O.U.G. nr. 64/2011
- Legea nr. 187/2012
- Legea nr. 53/2015
- Legea nr. 8/2022
- Legea nr. 69/2022
- Legea nr. 321/2022

Utilizatorii pot accesa și folosi conținutul exclusiv pentru uz personal, necomercial. Este interzisă reproducerea, distribuirea, modificarea sau publicarea conținutului fără acordul scris al **S.C. Elcos Light S.R.L./marca Calitate Online**.



Termeni și Condiții de Utilizare

www.calitateonline.ro

FPS-02-001

3. Raspunderea utilizatorului si obligatii

Utilizatorii sunt responsabili pentru veridicitatea datelor introduse in procesul de creare a contului si pentru pastrarea confidentialitatii parolei. Orice activitate realizata prin contul personal revine in responsabilitatea utilizatorului. Este interzisa:

- folosirea continutului pentru dezvoltarea altor produse concurente;
- distribuirea neautorizata de continut generat cu ajutorul AI;
- utilizarea contului in mod abuziv sau ilegal;
- incalcarea drepturilor de autor sau a altor drepturi ale tertilor.

4. Tehnologie AI si responsabilitati

Serviciile pot include functionalitati bazate pe tehnologii AI. Orice rezultat generat ("AI Output") trebuie validat de utilizator si nu poate fi considerat consiliere profesionala. S.C. Elcos Light S.R.L. nu garanteaza acuratetea informatiilor generate prin AI si nu este responsabila pentru deciziile luate exclusiv pe baza acestora. Utilizatorul garanteaza ca detine drepturile asupra materialelor introduse ca input in sistemele AI si isi asuma intreaga responsabilitate pentru utilizarea rezultatelor.

5. Preturi, plati si facturare

Toate preturile sunt afisate in RON si includ TVA, unde este cazul. Accesul la continutul premium se face pe baza de abonament lunar sau anual. Ne rezervam dreptul de a modifica tarifele, cu notificare prealabila. Plata se efectueaza online, prin procesatori autorizati. Neacceptarea platii duce automat la suspendarea accesului.

6. Politica de anulare si rambursare


Clientii pot anula oricand abonamentul din contul propriu, cu efect pentru urmatoarea perioada de facturare.

Rambursarea sumelor deja platite nu este posibila, cu exceptia cazurilor in care serviciul nu a fost livrat conform descrierii.

7. Limitarea raspunderii

Serviciile si continutul sunt oferite "ca atare", fara garantii privind rezultatele obtinute. Utilizatorul isi asuma intreaga responsabilitate pentru deciziile bazate pe cursuri, continut sau AI Output. S.C. Elcos Light S.R.L. nu este responsabila pentru pierderi indirecte sau daune rezultate din utilizarea Site-ului.

8. Protectia datelor personale

	Formular	FPS-02-001
	Termeni și Condiții de Utilizare www.calitateonline.ro	

Prin crearea unui cont, utilizatorii accepta prelucrarea datelor personale conform politicii GDPR disponibile pe Site.

Informatiile colectate sunt utilizate exclusiv in scopul livrarii serviciilor contractate.

9. Modificari si intreruperi

Ne rezervam dreptul de a modifica oricand Termenii sau structura serviciilor. Vom informa utilizatorii prin e-mail sau notificare pe Site. In anumite cazuri, este posibil sa suspendam temporar accesul pentru mentenanta.

10. Legea aplicabila si jurisdictie

Acesti Termeni sunt guvernati de legea romana. Orice litigiu va fi solutionat de instantele competente din judetul Arges.

Contact

Pentru orice solicitare legata de Termeni si Conditii, va rugam sa ne contactati la:
contact@calitateonline.ro.

Ultima actualizare: Aprilie 2025

Realizat de

CEO Calitate Online

dr. chim. Luminita Stirbu